

Le problème n'est
pas

La seconde main.
Le problème, c'est

qu'elle

n'a pas

d'infrastructure.

LE CHAOS AUJOURD'HUI

Pour revendre un objet aujourd'hui :

x par cours

0 continuité

0 donnée

0 orchestration

0

traçabilité

0 possibilité

x Marketplaces

Annonces sans historique

x Points de vente physique

Aucune traçabilité

x Réparation

Parcours isolé, bonus peu ou pas utilisé

x Don

Valeur non captée

Les flux existent. Mais ils ne sont ni qualifiés, ni orchestrés.

CHANGE — L'infrastructure d'orchestration des flux circulaires



1 Plateforme

Qualifier, orienter et valoriser chaque objet en quelques secondes: un partenaire qui oriente selon l'usage choisi



Des CIP

La Carte d'Identité Produit : le passeport numérique traçable et vérifiable.

- Sans CIP, la seconde vie ne scale pas
- Prenez l'avantage VS vos concurrents



1 Écosystème

Connecter citoyens, artisans, commerçants, collectivités et partenaires. Chaque geste compte, CHANGE les met en oeuvre (simplification bonus réparation, connexions...)

UN MARCHÉ MASSIF, FRAGMENTÉ ET DÉJÀ ACTIF

♂ Citoyens : un usage déjà ancré

* 70 % des Français ont déjà acheté un produit d'occasion - 56Mds€ Marché seconde main en Europe (2025) (*1)

* 1 Français sur 2 revend des biens entre particuliers (*2)

+ de 150 millions d'annonces actives sur Leboncoin(*3)

👉 **Insight** : le marché existe déjà massivement... mais souvent digital et dispersé

🔧 Réparation : un marché en relance structurée

* Mise en place du bonus réparation textile et électroménager, etc.(*4)

* Plus de 1 200 réparateurs labellisés en France référencés Refashion

* Objectif national : allonger la durée de vie des produits (*5)

👉 **Insight** : un marché soutenu publiquement mais **encore peu visible pour le citoyen**

🏠 Écosystème : une offre fragmentée

* Exemples d'acteurs spécialisés :

- Vinted
- Back Market
- Emmaüs

* Multiplication des plateformes verticales (textile, électronique, mobilier...)

👉 **Insight** : forte densité d'acteurs mais **aucune orchestration globale**

🏢 Collectivités : un besoin structurel

* 800 000 tonnes d'encombrants collectées chaque année (*6)

* Objectif réglementaire : réduction des déchets + économie circulaire(*7)

* Vacance commerciale en hausse dans de nombreuses villes moyennes (*8)

👉 **Insight** : enjeu triple
→ déchets
→ dynamisation des centres-villes
→ traçabilité des flux

Le marché existe. Le système pour le structurer n'existe pas.

PARCOURS UTILISATEUR

1

Photographiez votre objet

L'IA identifie marque,
modèle et état

2

Découvrez sa valeur réelle

Score de fiabilité
+ estimation valeur

3

Activez la meilleure option

- Réparer • Vendre • Louer
- Échanger • Donner • Recycler

*Via l'APP ou dans un point CHANGE
proche de chez vous*

4

Suivez son impact

Historique complet
= impact mesuré

L'utilisateur garde toujours le choix — CHANGE propose, vous choisissez.

Réparer

Vendre Louer

Donner Échanger

Recycler



LE POSITIONNEMENT

Change ne fait pas

- ✗ La réparation à la place de l'artisan
- ✗ Le financement direct des bonus
- ✗ La vente, location, échange à la place du partenaire
- ✗ La manipulation des flux réglementés

Change rend possible

- ✓ Le déclenchement des bons flux
- ✓ La qualification et la traçabilité
- ✓ La connexion entre tous les acteurs
- ✓ La monétisation de l'orchestration

CHANGE est l'infrastructure d'orchestration qui connecte tout.

POURQUOI LA CIP CHANGE TOUT

SANS CIP

- ✗ Objet = anonyme
- ✗ Valeur = inconnue
- ✗ Historique = inexistant
- ✗ Confiance = zéro
- ✗ Revente = friction maximale

AVEC CIP

- ✓ Objet = identifié & tracé
- ✓ Valeur = estimée en temps réel
- ✓ Historique = complet & auditable
- ✓ Confiance = score vérifiable
- ✓ Revente = 1 clic, tous les canaux

La CIP est compatible DPP (ESPR) — prête pour la réglementation européenne 2027

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Asset-light • Scalable • Multi-canal

B2C

Volume

- Commission sur transactions
- CIP Premium 5€/mois
- Crédits d'enrichissement à l'usage 1 crédit (0,99€), 5 crédits (3,99€), 10 crédits (6,99€)

B2B

Abonnement

- Pro & artisans : de 29€/mois à 59€/mois
- Back-office + orchestration REP + Fidélisation
- Visibilité catalogue

B2G

Contrats

- Pilotes territoriaux
- Reporting indicateurs SDES
- Point(s) CHANGE, lieu(x) physique(s) pour une circularité locale

CAS CONCRET — UNE RÉPARATION

Réparation : 40€

- Bonus mobilisable selon filière et éligibilité du partenaire agréé
- Traitement administratif simplifié via CHANGE - Commission sur orchestration

TRACTION & PREUVE TERRAIN

Produit

MMP fonctionnel

CIP, diagnostic IA, back-office pro, orchestration bonus REP

Artisans

10+ prêts à onboarder

Couturiers, cordonniers, électroniciens ... — bassin test identifié

Flux testés

50+ objets diagnostiqués

Vêtements, chaussures, électroménager, mobilier

Collectivités

2 territoires en discussion

Pilotes SDES-compatibles en préparation avec lieu CHANGE au coeur des villes

LE MOTEUR DE SCALE

1 territoire

→ 15 artisans activés

15 artisans

→ 200 réparations/mois

200 réparations

→ 200 CIP créées

200 CIP

→ 50 reventes/dons/locations

50 transactions

→ ~1 500€ MRR

PROJECTION 24 MOIS

6

Territoires

90+

Artisans actifs

14

400+

CIP créées

~13

000€

MRR cible

**Hypothèses basées sur première ville potentielle*

TRIPLE IMPACT



Environnement

- Allongement durée de vie des objets
- Réduction déchets & CO₂
- Aligné DPP / ESPR / 7 piliers SDES



Social

- Accès à la réparation pour tous
- Inclusion via prix accessibles
- Valorisation des savoir-faire locaux






Économique

- Création de valeur locale
- Revenus pour artisans
- Économies pour les ménages

*DPP = obligation • REP = levier • Marché = existant →
Inévitable.*

VISION

Devenir le standard de la seconde vie.

-  **2026** Premiers territoires pilotes, MVP marché
-  **2027** Déploiement multi-villes, conformité DPP
-  **2028** Expansion européenne, API partenaires

UNE ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE, ANCRÉE TERRAIN & SCALE

□ Jérémie Chastagner Fondateur

Vision retail × tech × impact

- 15+ ans dans le retail & réseaux ([LinkedIn](#))
- Ex-Cultura :
 - Direction réseau, stratégie projets & paiement omnicanal
- Expert des parcours clients & de la performance opérationnelle
- Consultant (J'Conseil & Shoptimus AI & IKO:NOTT) : transformation, innovation, économie circulaire, développement commercial, IA, déploiement terrain

👉 Force clé :
Compréhension fine des flux réels (magasins, clients, opérations)
= capacité à construire un produit qui fonctionne vraiment

□ Lucie Froeschel Co-fondatrice

Vision RH x Activatrice d'écosystèmes : de la Tech au Territoire

- 10+ ans d'expertise RH & Recrutement: spécialiste de la structuration d'organisations ([LinkedIn](#))
- Ex-Externatic | Intrapreneuse:
 - Lancement et pilotage d'une BU from scratch, 0 à 250K€ / an CA,
 - Management de proximité (+ 7 recrutements)
- Expertise marchés en tension (tech / startups, scale-up) & partenariats stratégiques
- Entrepreneur: accompagnement et engagement à Impact en Gironde (ADIE, Amarok, L'Conseil): dédiée aux entrepreneurs locaux

👉 Force clé : **Ancrage Territorial**
Capacité à activer les écosystèmes bordelais (artisans, partenaires, territoires) = levier du scale CHANGE

□ COMPLÉMENTARITÉ CLÉ

Produit & opérations terrain (Jérémie)
Activation marché & structuration réseau (Lucie)

□ LEGITIMITÉ

Compréhension terrain réelle (retail + réseau + utilisateurs)
Expérience du déploiement multi-acteurs
Capacité à structurer des écosystèmes complexes
Approche orientée exécution

□ AMBITION

Construire le standard opérationnel de la seconde vie
→ à l'échelle des territoires puis européenne

CHANGEONS ENSEMBLE.



Citoyens

Réparez, vendez ou valorisez vos objets en quelques secondes



Investisseurs

Participez à la structuration d'un marché à 56 Md€



Territoires

Déployez une infrastructure circulaire locale



Partenaires

Connectez vos services à un flux qualifié

contact@change.app